

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Алматы, Республика Казахстан

15.05.2026г.

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую ТОО «BSM-Stone» (далее – Компания) может получить о Пользователе во время использования сайта Компании, форм обратной связи, сервисов, программ и продуктов Компании.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» – уполномоченные сотрудники, действующие от имени ТОО «BSM-Stone», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных и действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому либо юридическому лицу.

1.1.3. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения требование не допускать распространения персональных данных без согласия субъекта персональных данных либо наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта» (далее – Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт Компании.

1.1.6. «Cookies» – небольшой фрагмент данных, отправляемый веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя.

1.1.7. «IP-адрес» – уникальный сетевой адрес устройства Пользователя в сети Интернет.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика применяется только к сайту ТОО «BSM-Stone». Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, размещенным на Сайте.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

2.5. Пользователь, оставляя заявку на Сайте, отправляя сообщение через формы обратной связи, WhatsApp, электронную почту либо иные каналы связи, подтверждает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты персональных данных, которые Пользователь предоставляет при:

- заполнении форм обратной связи;
- запросе коммерческого предложения;
- оформлении заявки;
- запросе консультации;
- обращении через мессенджеры и иные каналы связи.

3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики, могут включать:

- фамилию, имя, отчество;
- наименование юридического лица;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты (e-mail);
- адрес доставки продукции;
- иную информацию, добровольно предоставленную Пользователем.

3.3. Компания защищает данные, которые автоматически передаются при посещении Сайта:

- IP-адрес;

- информация из cookies;
- информация о браузере и устройстве;
- время доступа;
- адрес посещенной страницы;
- адрес предыдущей страницы (реферер).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность корректной работы отдельных функций Сайта.

3.3.2. Компания осуществляет сбор статистики об IP-адресах посетителей для обеспечения безопасности, анализа посещаемости и улучшения работы Сайта.

3.4. Сайт может использовать сервисы веб-аналитики и рекламные инструменты третьих лиц, включая Google Analytics, Meta Pixel, Яндекс Метрику, CRM-системы и иные сервисы для анализа посещаемости Сайта, обработки заявок и повышения качества обслуживания.

3.5. Любая иная персональная информация подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

4.1. Персональные данные Пользователя могут использоваться в целях:

4.1.1. Обработки заявок и обращений Пользователя.

4.1.2. Подготовки и направления коммерческих предложений.

4.1.3. Заключения и исполнения договоров поставки продукции.

4.1.4. Организации доставки продукции.

4.1.5. Предоставления консультаций по продукции и услугам Компании.

4.1.6. Осуществления обратной связи с Пользователем.

4.1.7. Направления уведомлений, сообщений, информации о продукции, акциях и специальных предложениях при наличии согласия Пользователя.

4.1.8. Улучшения качества работы Сайта и сервисов Компании.

4.1.9. Проведения маркетинговой, рекламной и аналитической деятельности.

4.1.10. Предотвращения мошеннических действий и обеспечения безопасности Сайта.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе с использованием информационных систем персональных данных.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы третьим лицам исключительно в целях исполнения обязательств перед Пользователем, включая:

- службы доставки;
- транспортные компании;
- операторы связи;
- CRM-системы;
- IT-подрядчики и сервисы обработки заявок.

5.3. Персональные данные могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Казахстан в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

5.4. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

5.5. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей их обработки либо в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

5.6. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления письменного уведомления на электронную почту Компании.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставлять достоверную информацию о персональных данных.

6.1.2. Обновлять предоставленные персональные данные в случае их изменения.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

6.2.2. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных.

6.2.3. Принимать меры по защите персональных данных Пользователя.

6.2.4. Осуществлять блокирование персональных данных в случае выявления неправомерной обработки либо обращения Пользователя.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта несет ответственность за неправомерное использование персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.2. Администрация сайта не несет ответственность за утрату или разглашение конфиденциальной информации, если такая информация:

7.2.1. Стала публичной до момента ее утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны на законных основаниях.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд по спорам между Пользователем и Администрацией сайта обязательным является предъявление письменной претензии.

8.2. Ответ на претензию предоставляется в течение 30 календарных дней с момента ее получения.

8.3. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.4. К настоящей Политике применяется законодательство Республики Казахстан.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

9.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

10. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ТОО «BSM-Stone»

Республика Казахстан, г. Алматы

Телефон: +7 727 398 0400

E-mail: info@bsm.kz